



Annexe Sous-traitance et Transferts

Conformité – Décembre 2024

Sommaire

1	Introduction	3
2	Informations spécifiques au périmètre HDS	3
3	Sous-traitants.....	5
3.1	Opérateurs de Datacenters	5
3.2	Opérateurs de Cloud Public	7
3.3	Prestations de services complémentaires	9
3.4	Filiales du Groupe Claranet intervenant dans des offres de services complémentaires	11
4	Spécificité HDS - Liste des réglementations à portée extra-européenne	12

1 Introduction

Ce document a pour objet de présenter les localisations des données personnelles, les sous-traitants et les transferts, le cas échéant, du Groupe Claranet France (« Groupe »).

Cette présentation est complétée par les informations obligatoires devant être mentionnées pour les prestations HDS (Hébergement de Données de Santé).

Ce document présente l'ensemble des sous-traitants de Claranet susceptible d'intervenir sur les Prestations.

Le Groupe Claranet France et ses équipes

Le Groupe Claranet France est un groupe français. Les équipes travaillent depuis les sites principaux (Cesson-Sévigné, Sainghin-en-Mélantois, Paris) ou sous le régime du télétravail.

Il convient de rappeler que conformément aux lignes directrices du CEPD¹ le pays de réalisation des missions de nos collaborateurs ne constitue pas un transfert au sens du RGPD. En effet, la notion de transfert s'applique à deux parties différentes et séparées ayant chacune un rôle de sous-traitant, de responsable de traitement, ou de co-responsable.

Dans le cas où le Groupe est composé de plusieurs filiales chaque société du Groupe peut être amenée à délivrer des prestations pour le compte de l'autre société et à traiter des données à caractère personnel. La société « prestataire » a la qualité de Sous-traitant au sens du RGPD et les sociétés doivent notamment conclure un contrat conforme à l'article 28 du RGPD.

2 Informations spécifiques au périmètre HDS

Description des activités HDS

Activités HDS	Libellé de l'activité
ACTIVITÉ 1	La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de sites physiques permettant d'héberger l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé.
ACTIVITÉ 2	La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure matérielle du système d'information utilisé pour le traitement de données de santé
ACTIVITÉ 3	La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure virtuelle du système d'information utilisé pour le traitement des données de santé

¹ Guidelines 05/2021 « on the Interplay between the application of Article 3 and the provisions on international transfers as per Chapter V of the GDPR »

ACTIVITÉ 4	La mise à disposition et le maintien en condition opérationnelle de la plateforme d'hébergement d'applications du système d'information
ACTIVITÉ 5	L'administration et l'exploitation du système d'information contenant les données de santé
ACTIVITÉ 6	La sauvegarde des données de santé

Informations relatives à Claranet en tant qu'hébergeur de données de santé

RAISON SOCIALE	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACTIVITÉS HDS ² CONCERNÉES PAR L'INTERVENTION DE CLARANET	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE ³	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE						
Hébergeur CLARANET • 2, Rue des Landelles, 35510 Cesson-Sévigné	Oui	Non	<table border="1"> <tr> <td>ACTIVITÉ 1</td> <td>ACTIVITÉ 2</td> </tr> <tr> <td>ACTIVITÉ 3</td> <td>ACTIVITÉ 4</td> </tr> <tr> <td>ACTIVITÉ 5</td> <td>ACTIVITÉ 6</td> </tr> </table>	ACTIVITÉ 1	ACTIVITÉ 2	ACTIVITÉ 3	ACTIVITÉ 4	ACTIVITÉ 5	ACTIVITÉ 6	Non	Non
ACTIVITÉ 1	ACTIVITÉ 2										
ACTIVITÉ 3	ACTIVITÉ 4										
ACTIVITÉ 5	ACTIVITÉ 6										

² Les activités HDS sont décrites au chapitre 2 du présent document.

³ EEE : Espace Économique Européen

3 Sous-traitants

3.1 Opérateurs de Datacenters

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS			INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁴	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST ⁵	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE
EQUINIX <ul style="list-style-type: none"> PA2 / PA3 (114 rue Ambroise Croizat, 93200 Saint Denis) PA4 (110 bis Avenue du Général Leclerc, 93500 Pantin) PA6 (10 rue Waldeck Rochet, Bâtiment 520, 93300 Aubervilliers) PA7 (130-136 Boulevard de Verdun, 92400 Courbevoie) 	France	Non applicable	ACTIVITÉ 1	Oui	Non	Non	Non
ETIX EVERYWHERE (ex C.I.V.) <ul style="list-style-type: none"> ADC1 (Parc d'activité de Mélançois Rue des saules 59262 Sainghin-en-Mélançois) ADC2 (ZAC du Parc des rives de l'Escaut – 486 Avenue Augusta Ada King, 59410 Anzin) 	France	Non applicable	ACTIVITÉ 1	Oui	Non	Non	Non
INTERXION (DIGITAL REALTY) <ul style="list-style-type: none"> PAR-5 (11-13 Avenue Arts et Métiers, 93200 Saint-Denis) 	France	Non applicable	ACTIVITÉ 1	Oui	Non	Non	Non
KYNDRYL (IBM) <ul style="list-style-type: none"> IBM Clichy (7-9 Rue Petit, 92110 Clichy) 	France	Non applicable	Non applicable	-	-	-	-

⁴ On entend par activités les activités de traitement au sens du RGPD réalisées dans le cadre de la prestation.

⁵ ST : Sous-Traitant

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS			INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁴	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST ⁵	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE
TELEHOUSE <ul style="list-style-type: none"> • TH2 (137 Boulevard Voltaire, 75011 Paris) • TH3 (1 rue Pablo Picasso, 78114 Magny-Les-Hameaux) 	France	Non applicable	ACTIVITÉ 1	Oui	Non	Non	Non

3.2 Opérateurs de Cloud Public

Deux cas sont possibles :

- CAS 1 : Le contrat avec l'Opérateur Public Cloud est souscrit par le CLIENT. L'Opérateur Public Cloud est donc le Sous-traitant direct du CLIENT.
- CAS 2 : Le contrat avec l'Opérateur Public Cloud est souscrit par le Groupe Claranet France pour les besoins du Client. L'Opérateur Public Cloud est donc le Sous-traitant du Groupe Claranet France et un Sous-traitant dit « ultérieur » pour le CLIENT.

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS				INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	OFFRE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁶	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST ⁷	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE ⁸
AWS <ul style="list-style-type: none"> • Amazon Web Services, 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210, U.S.A. 	Cloud public	Liste des pays par zones / régions	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 1 ACTIVITÉ 2 ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4 ACTIVITÉ 6	Oui	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Oui, États-Unis
GOOGLE CLOUD PLATFORM <ul style="list-style-type: none"> • Google Ireland Limited, Barrow Street, Dublin 4, Ireland 	Cloud public	Liste des pays par zones / régions	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 1 ACTIVITÉ 2 ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4	Oui	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Oui, États-Unis
MICROSOFT AZURE <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block A, Carmen Hall Road, Sandyford Industrial Park, Dublin, 18, Ireland 	Cloud public	Liste des pays par zones / régions	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 1 ACTIVITÉ 2 ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4	Oui	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Oui, États-Unis

⁶ On entend par activités les activités de traitement au sens du RGPD réalisées dans le cadre de la prestation. La localisation des serveurs est choisie par le client. Pour les prestations HDS, la localisation des serveurs doit être au sein de l'EEE.

⁷ Les activités HDS sur lesquelles intervient l'opérateur de Cloud Public dépendent du périmètre de prestation souscrit par le client.

⁸ Voir chapitre 5 du présent document pour la liste des législations extra européennes applicables.

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS				INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	OFFRE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁶	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST ⁷	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE ⁸
OVH • 2 rue Kellermann, 59100 ROUBAIX	Cloud public	Liste des pays par zones / régions	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 1 ACTIVITÉ 2 ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4	Oui	Oui	Non	Non

3.3 Prestations de services complémentaires

Dans le tableau ci-dessous, liste des sous-traitant intervenants dans des prestations de services complémentaires.

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS				INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	OFFRE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁴	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST	CERTIFIÉ HDS	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	QUALIFIÉ SecNumCloud	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE ⁹
APPLIXIA • Parc d'Entreprises la Radio, Route de Paris, 28100 Dreux	MCO IBM Power AIX	France	-	ACTIVITÉ 4	Non	Non	Non	Non
AVEPOINT • 525 Washington Blvd, Suite 1400 - Jersey City, NJ 07310	Solution SaaS de migration Office 365	Activités : États-Unis	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	Non applicable	-	-	-	-
BITTITAN • 10801 N Mopac Expressway Building 1, Suite 100 Austin, TX, 78759 USA	Solution SaaS de migration Office 365	Data center Microsoft le plus proche du Tenant 0365 client - Liste des pays par zones / régions	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	Non applicable	-	-	-	-
DATADOG • Datadog - 620 8th Ave 45th Floor, New York, NY 10018 USA	Outil de monitoring des performances applicative	Activités : États-Unis et / ou UE	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 4	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Non	Oui, États-Unis
IRON MOUNTAIN • ZI des Sables, 6-12 Avenue Descartes, 91420 Morangis	Hébergement de support de sauvegarde informatique	France	Non applicable	ACTIVITÉ 4 ACTIVITÉ 6	Non	Non	Non	Non

⁹ Voir chapitre 5 du présent document pour la liste des législations extra européennes applicables.

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS				INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	OFFRE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁴	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST	CERTIFIÉ HDS	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	QUALIFIÉ SecNumCloud	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE ⁹
JILITI <ul style="list-style-type: none"> 19 rue d'Arcueil - Immeuble Québec - 94150 Rungis 	MCO des serveurs clients HP UX contenant des données clients	UE	Non applicable	Non applicable	-	-	-	-
NEWRELIC <ul style="list-style-type: none"> 188 Spear Street, San Francisco, CA 94105 	Outil de monitoring des performances applicative	Activités : États-Unis	Clauses contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 4	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Non	Oui, États-Unis
SENTINEL ONE <ul style="list-style-type: none"> 444 Castro Street, Suite 400, Mountain View, CA 94041 USA 	Solution d'EDR	Activités : États-Unis	Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Non	Oui, États-Unis

3.4 Filiales du Groupe Claranet intervenant dans des offres de services complémentaires

INFORMATIONS COMMUNES POUR TOUTES LES PRESTATIONS				INFORMATIONS SPÉCIFIQUES HDS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
RAISON SOCIALE	OFFRE	LOCALISATION DES ACTIVITÉS / DONNÉES ⁴	GARANTIES JURIDIQUES EN CAS DE TRANSFERT	ACTIVITÉS HDS CONCERNÉES PAR INTERVENTION DU ST	CERTIFIÉ HDS	QUALIFIÉ SecNumCloud	ACCÈS AUX DONNÉES DEPUIS DES PAYS TIERS À L'EEE	RISQUE D'ACCÈS AUX DONNÉES IMPOSÉ PAR UNE LÉGISLATION EXTRA EUROPÉENNE
CLARANET UK	Offre WADP incluant des fonctionnalités de CDN (Content Delivery Network) et un WAF	Royaume Uni	Pays adéquats	Non applicable	-	-	-	-
CLARANET UK	Offre Cloud Backup - pour tenants O365 (Skykick)	Data center Microsoft le plus proche du Tenant O365 client	Pays adéquat et CCT	Non applicable	-	-	-	-
CLARANET SPAIN CLARANET GERMANY CLARANET ITALY CLARANET BENELUX CLARANET PORTUGAL CLARANET SWITZERLAND	Support aux prestations d'hébergement et/ou infogérance tel que décrit dans le corpus contractuel	Allemagne	Non applicable	Non applicable	-	-	-	-
CLARANET BRAZIL CLARANET USA	Support aux prestations d'hébergement et/ou infogérance tel que décrit dans le corpus contractuel	Brésil	Clauses contractuelles Types de la Commission Européenne	Non applicable	-	-	-	-
CLARANET INDIA	Support aux prestations d'hébergement et/ou infogérance tel que décrit dans le corpus contractuel	Activités : Inde	Clauses contractuelles Types de la Commission Européenne	ACTIVITÉ 3 ACTIVITÉ 4	Non	Non	Oui, cf. colonnes 1 et 3	Non

4 Spécificité HDS - Liste des réglementations à portée extra-européenne

Claranet met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de sécurité et prend des engagements contractuels afin d'atténuer les risques d'accès non autorisés aux données confiées par nos clients. Les mesures mises en œuvre par Claranet sont présentées dans le Plan d'Assurance Sécurité.

Le tableau ci-dessous liste les principales lois à portée extra-européennes en vigueur et susceptibles de s'appliquer dans le cadre d'une prestation HDS.

PAYS	LOIS EXTRA-EUROPÉENNES
États-Unis	<ul style="list-style-type: none">• The USA Patriot Act (Uniting and Strengthening America by Providing Appropriate Tools Required to Intercept and Obstruct Terrorism)• Foreign Intelligence Surveillance Act Section 702 (FISA)• Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act (Cloud Act)• Executive Order 12333
Inde	Pas de loi à portée extra-européenne permettant l'accès par des services de renseignement indiens aux données de citoyens européens.