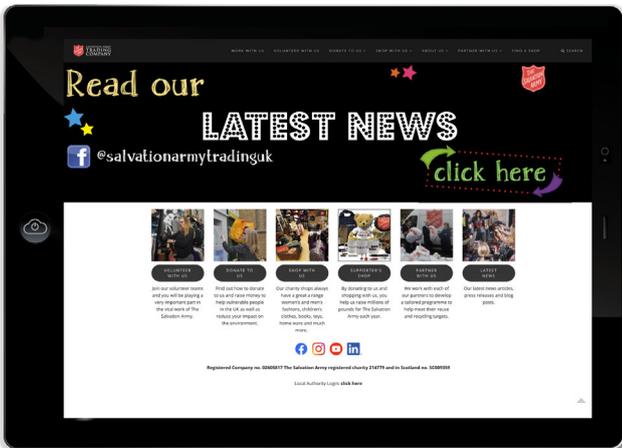




# Claranet unterstützt die Heilsarmee bei der Umsetzung einer sicheren und modernen IT

## Salvation Army Trading Company

Nick Harris, CIO bei der Salvation Army Trading Company Ltd (SATCoL), hatte sich zum Ziel gesetzt, seinen Beschäftigten eine „moderne und sichere digitale Transformation des Arbeitsplatzes“ zu bieten – und das führte zu Veränderungen in der gesamten Organisation.



## Die Herausforderung

Die Salvation Army Trading Company (SATCoL) ist der Handelszweig der Heilsarmee. Das Unternehmen beschäftigt über 1.000 Mitarbeitende und wird von 4.000 Freiwilligen unterstützt. SATCoL sammelt Gelder, um die Arbeit der Heilsarmee zu unterstützen, und hat in den letzten zehn Jahren 76 Millionen £ an die Wohltätigkeitsorganisation gespendet. SATCoL hat sich auf die Wiederverwendung von Textilien spezialisiert – im Rahmen zahlreicher Programme und der eigenen SATCoL-Läden.

Als Nick Harris bei SATCoL ankam, hatte er bereits Schritte unternommen, die aktuelle IT-Landschaft zu verstehen und eine Vision für die Zukunft des Unternehmens zu entwickeln.

Vor diesem Hintergrund hatte der CIO zwei Prioritäten: die Stärkung der Informationssicherheit der Organisation und die Modernisierung der Systeme. Er wollte Microsoft 365 einsetzen, um eine sichere und kollaborative Umgebung zu schaffen, die hybrides Arbeiten unterstützt und sowohl den Nutzern als auch dem IT-Support-Team eine bessere Erfahrung bietet. Gleichzeitig sollte das Unternehmen von den neuesten Sicherheitsmaßnahmen profitieren, einschließlich Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und besserer Endgerätesicherheit.

„SATCoL musste die Vorteile des modernen Arbeitens so kosteneffizient wie möglich nutzen“, erklärt Harris. „Das bedeutete eine Lösungsentwicklung, die unsere Teams befähigt, so effektiv wie möglich zu arbeiten und uns so sicher wie möglich zu machen, ohne dabei das Budget zu sprengen.“

„Meine Aufgabe ist, unsere IT zu einem 'Business Enabler' zu machen, einem Kernstück der neuen digitalen Säule, die die fünfjährige Geschäftsstrategie von SATCoL unterstützt.“

Nick Harris  
CIO der Salvation Army Trading Company

## Claranet unterstützt die Heilsarmee bei der Umsetzung einer sicheren, modernen IT

### Die Lösung

Ein zufälliges Gespräch bei einem Event veranlasste Harris, Claranet zur Ausschreibung von SATCoL einzuladen. „Sie haben es geschafft, innerhalb kürzester Zeit auf unsere Ausschreibung zu antworten“, betont er, „was zeigt, wie engagiert sie die Dinge angehen“.

Die Arbeit von Claranet mit SATCoL gliederte sich in drei Bereiche:

#### Stream 1: Einführung von Microsoft 365

Claranet unterstützte SATCoL bei der Migration aller bestehenden Microsoft-Lizenzen auf neue Microsoft 365-Lizenzen, einschließlich der Bereitstellung eines neuen Azure Tenant, der Konfiguration von Azure Active Directory im Hybrid-Modus und der Auswahl geeigneter Lizenzen für jeden Benutzer. Dieser letzte Schritt war für SATCoL besonders wertvoll, da das Unternehmen zuvor geplant hatte, alle Beschäftigten mit derselben Lizenz auszustatten.

Durch die sorgfältige Analyse der verschiedenen Benutzerprofile konnte Claranet die Verwendung von F3- und E3-Lizenzen für bestimmte Benutzer vorschlagen, wodurch SATCoL 56 % gegenüber dem ursprünglichen Projektplan einsparen konnte.

Nick Harris und sein Team nutzten das Know-how von Claranet auch, um neue Richtlinien und Verfahren für die Datenverwaltung einzuführen. Darüber hinaus implementierte Claranet eine Reihe von Lösungen wie Barracuda Cloud Backup für die Microsoft 365-Umgebung und Mimecast-Webfilter für Endgeräte. „Es war von entscheidender Bedeutung, dass die neuen Technologien mit uns wachsen können“, sagt Nick Harris.

Für die erfolgreiche Einführung von Microsoft 365 schulte Claranet die IT-Administratoren sowie alle Endnutzer in Microsoft Teams – mit einem umfassenden Schulungsvideo plus Dokumentationspaket.

#### Stream 2: MFA und Gerätesicherheit

Um die Einhaltung der wichtigsten Sicherheits- und Versicherungsanforderungen zu gewährleisten, richtete Claranet MFA auf allen SATCoL-Geräten und -Endpunkten ein. Die Benutzer mussten die Authenticator-App (statt Telefon oder SMS) verwenden, um ihre Identität zu bestätigen, wenn sie sich bei den Systemen anmelden, um die besten Sicherheitsverfahren zu nutzen. Es wurde auch MFA und SSL für den VPN-Zugang von SATCoL eingeführt und dabei neue Firewalls mit hoher Verfügbarkeit eingesetzt.

Claranet hat außerdem Microsoft Intune implementiert, um SATCoL umfassende Funktionen für die Endgeräteverwaltung zu bieten. Mit Intune kann das IT-Team von SATCoL über vor-konfigurierte Benutzerprofile steuern, welche Anwendungen und Software auf den Benutzergeräten zugelassen sind.

#### Stream 3: Cyber Security

Um umfassende Überwachungs- und Untersuchungsmöglichkeiten zu bieten, stellt Claranet SATCoL auch SOC-Dienste zur

Verfügung. Die Organisation profitiert von Managed Detection and Response (MDR)-Funktionen, die sowohl automatisierte als auch analytische Bedrohungsdaten und -management für alle Netzwerkgeräte, Cloud-Umgebungen und Anwendungen von Drittanbietern wie Mimecast bieten.

SATCoL hat vollen Zugriff auf die SIEM-Berichte und erhält monatliche Berichte über automatische Warnungen. Wenn etwas passiert, wird SATCoL direkt kontaktiert, damit das Unternehmen bestmöglich und schnell reagieren kann.

Claranet implementierte außerdem den SentinelOne-Endgeräteschutz für alle SATCoL-Endpunkte und eine spezielle Plattform zur Erkennung mobiler Bedrohungen für die mobilen Geräte von SATCoL, die von SentinelOne unterstützt wird. Meldungen von beiden Plattformen werden an das SOC zur Analyse und gegebenenfalls zur Eskalation weitergeleitet.

### Die Ergebnisse

Mit Hilfe von Claranet ist es Nick Harris gelungen, eine moderne, sichere IT-Umgebung für SATCoL zu schaffen. „Wir machen jetzt schon so viele Dinge anders“, schwärmt der CIO. „Unsere Mitarbeitenden nutzen Teams und die erweiterten Funktionen von M365, um miteinander und an Dateien zusammenzuarbeiten, was die Arbeit flüssiger und schneller macht. Wir haben auch damit begonnen, Power BI zu nutzen, um Informationen für die Geschäftsanalyse zu generieren. Das IT-Team ist in der Lage, die Geräte aller Mitarbeiter zentral zu verwalten und sicherzustellen, dass jeder Zugriff auf die Anwendungen hat, die er für seine Arbeit benötigt. Und dass nicht autorisierte Anwendungen, die ein Sicherheitsrisiko darstellen könnten, von unseren Geräten ferngehalten werden.“

Apropos Sicherheit: Die Arbeit von Claranet hat es SATCoL ermöglicht, die Cyber-Essentials-Zertifizierung zu erlangen – eine interne und externe Quelle des Vertrauens bezüglich der Cyber-sicherheit des Unternehmens.

“ Claranet hat mit seiner proaktiven Einstellung, seinem durchdachten Problemlösungsansatz, hervorragendem Projektmanagement und seinem vertrauensvollen, partnerschaftlichen Ansatz dazu beigetragen, dass der Prozess reibungslos verlief.“

Nick Harris  
CIO der Salvation Army Trading Company